

# PANIO 九畫面分割器操作說明書

**產品型號：**CQ9000

**產品名稱：**4K 九畫面分割器

**版本資訊：**V1.1

**適用對象：**系統工程師、現場操作人員、設備維護人員

## 目錄

1. [產品概述](#)
2. [安全須知](#)
3. [第一章 機器安裝](#)
4. [第二章 機箱按鍵操作](#)
5. [第三章 KVM 功能操作](#)
6. [第四章 遙控功能](#)
7. [第五章 Web 設置](#)
8. [第六章 HDBaset 延長功能 \(選配\)](#)
9. [第七章 代碼指令](#)
10. [第八章 常見問題與排除](#)
11. [售後服務](#)

## 1. 產品概述

CQ9000 九畫面分割器是一款高集成度的多訊號處理設備，支援 9 路 HDMI 訊號輸入與 4K 超高畫質輸出，具備 KVM（鍵鼠控制）、畫中畫（子母畫面）(PIP)、字幕編輯、Web 遠端管理及 HDBaset 延長（選配）等核心功能，廣泛應用於指揮中心、監控室、會議廳等場景，實現多設備訊號的集中顯示與便捷控制。

## 核心功能亮點

- **多訊號接入：**9 路 HDMI 2.0 輸入，支援 4K@60Hz 訊號採集；
- **高畫質輸出：**1 路 HDMI 2.0 輸出，最高支援 3840×2160@60Hz 解析度；
- **KVM 一體化：**單套鍵鼠控制 9 台電腦，支援鼠標穿越、同步操作；

- **靈活分割模式：**內置九分割、八分割、六分割、四分割等 20 + 種顯示模式；
- **多維控制方式：**機箱按鍵、遙控器、Web 管理、代碼指令四種控制途徑；
- **個性化設置：**支援字幕編輯（顏色、大小、滾動速度可調）、畫面翻轉 / 裁剪、畫中畫 (子母畫面) 參數自定義。

## 2. 安全須知

為確保設備正常運行及操作人員安全，請嚴格遵守以下規定：

1. **電源規格：**設備適用電壓為 AC 100-240V/50-60Hz，請使用原廠配備的電源適配器，禁止混用其他規格電源；
2. **安裝環境：**避免置於潮濕、高溫（> 40℃）、灰塵密集或強磁干擾環境，設備周圍預留不少於 10cm 散熱空間；
3. **介面連接：**插拔 HDMI、USB、網線等線材前，請先關閉設備電源，避免靜電或瞬間電流損壞介面；
4. **維護保養：**禁止自行拆機維修，設備故障時請聯繫授權服務商；清潔設備時使用乾燥軟布，勿用液體清潔劑；
5. **應急處理：**若設備出現異常發熱、異味或火花，請立即切斷電源並停用，聯繫售後人員檢查。

## 3. 第一章 機器安裝

本章詳述 CQ9000 的硬體連接步驟，請在關閉所有設備電源的前提下操作，確保接線正確無誤。

### 3.1 設備介面說明（後面板）

| 介面類型    | 標識                  | 數量  | 功能描述                    |
|---------|---------------------|-----|-------------------------|
| HDMI 輸入 | HDMI 1~HDMI 9       | 9 路 | 連接電腦等 HDMI 訊號源          |
| USB 輸入  | USB 1~USB 9         | 9 路 | 對應 HDMI 1~9，用於 KVM 鍵鼠控制 |
| HDMI 輸出 | OUTPUT              | 1 路 | 連接顯示器等顯示單元              |
| USB 鍵鼠  | Mouse/keyboard (下排) | 2 路 | 用於鍵鼠控制電腦                |

|            |            |     |                     |
|------------|------------|-----|---------------------|
| 系統更新       | Mouse (上排) | 2 路 | 用於系統更新操作 (不能接鍵鼠使用)  |
| 音訊介面       | AUDIO      | 1 組 | 連接外置音響 (支援立體聲輸出)    |
| 網路介面       | ETH        | 1 路 | 連接區域網, 用於 Web 管理    |
| HDBaset 介面 | HDBaset TX | 1 路 | 選配功能, 連接延長器實現遠端訊號傳輸 |
| 電源介面       | POWER      | 1 路 | 連接電源適配器             |
| 復位按鈕       | RESET      | 1 個 | 設備異常時按壓復位 (需用尖頭工具)  |

## 3.2 接線步驟

### 步驟 1: 輸出連接 (顯示單元)

- 用 HDMI 2.0 線連接設備「OUTPUT」介面與顯示器 / 投影機的 HDMI 輸入介面;
- 確認顯示單元支援 4K 解析度 (若僅支援 1080P, 後續需通過遙控器調整輸出解析度)。

### 步驟 2: 輸入連接 (訊號源)

每台電腦需對應連接 1 組 HDMI 與 USB 線 (若不使用 KVM 功能, 可省略 USB 連接):

- 電腦 1: HDMI 線連「HDMI 1」, USB 線連「USB 1」;
- 電腦 2: HDMI 線連「HDMI 2」, USB 線連「USB 2」;
- 以此類推, 直至電腦 9 連接「HDMI 9」與「USB 9」。

△ 重要提醒: KVM 功能依賴 HDMI 與 USB 的「一一對應」, 若接線錯位 (如電腦 1 的 USB 接 USB 2), 將導致鍵鼠無法控制對應電腦。

### 步驟 3: 外置音響連接 (可選)

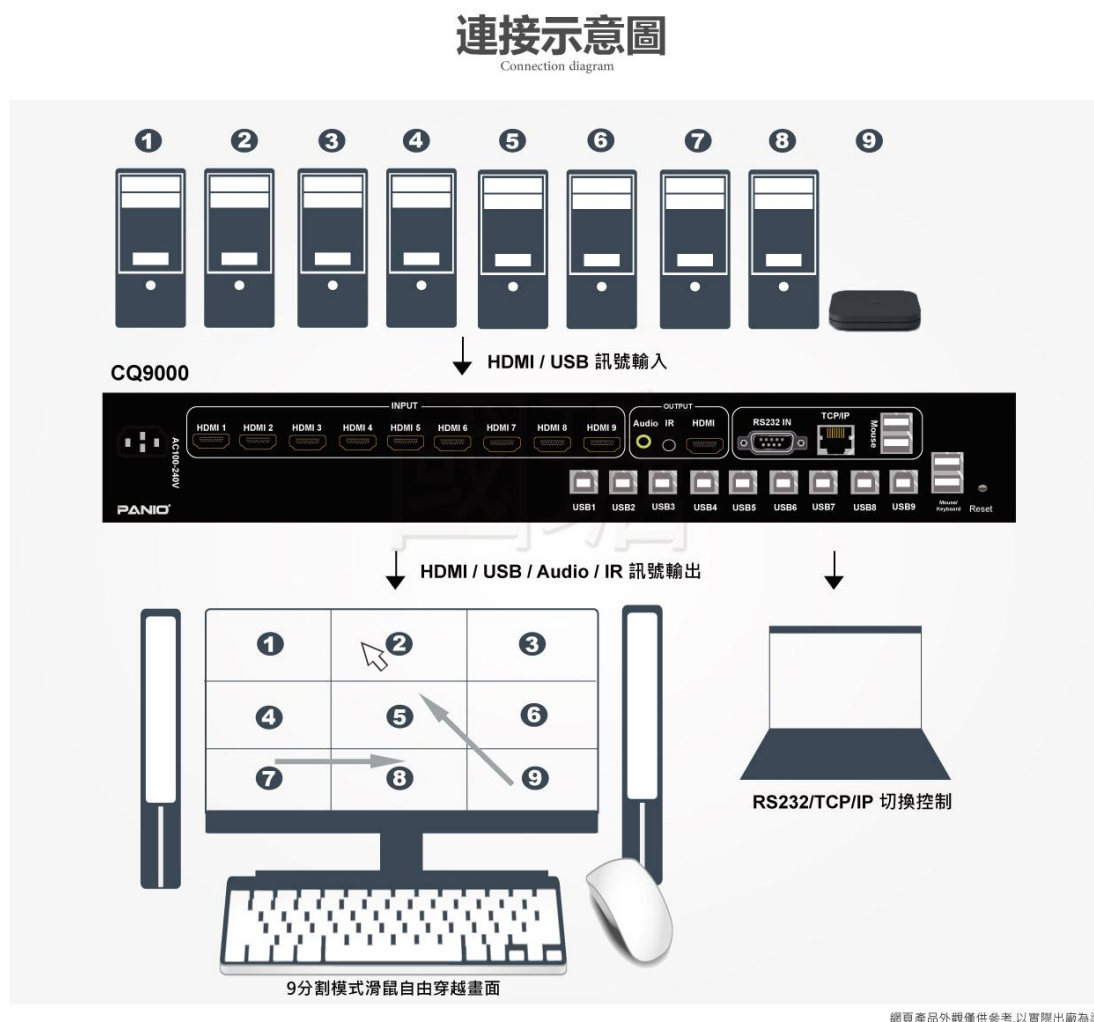
- 用 3.5mm 音訊線連接設備「AUDIO」介面與外置音響;
- 音訊訊號預設跟隨當前選中的畫面, 可通過機箱「Audio」鍵或遙控器切換。

### 步驟 4: 電源開啟

- 連接電源適配器, 按下設備前面板「POWER」鍵, 電源指示燈亮起 (紅色常亮表示待機, 綠色常亮表示正常運行);

- 開啟顯示單元與所有電腦，確認設備初始化完成（約 5 秒，顯示預設九分割畫面）。

### 3.3 接線示意圖（簡易版）



## 4. 第二章 機箱按鍵操作

CQ9000 前面板設有實體按鍵，用於快速切換顯示模式與基礎功能控制，按鍵佈局如下圖（文字描述）：

| 按鍵區域  | 按鍵標識  | 數量   | 功能描述                     |
|-------|-------|------|--------------------------|
| 電源控制  | POWER | 1 個  | 開機 / 待機切換（長按 3 秒強制關機）    |
| 模式快捷鍵 | 1~9、0 | 10 個 | 1~9：對應第 1~9 畫面全屏；0：九分割模式 |

|               |          |     |                                         |
|---------------|----------|-----|-----------------------------------------|
| 模式存調鍵         | M1~M7    | 7 個 | 短按：調用預存的顯示模式；長按（> 2 秒）：保存當前模式           |
| 音訊控制          | Audio    | 1 個 | 音訊輪切（循環切換至第 1~9 畫面的音訊）                  |
| 字幕控制          | Subtitle | 1 個 | 短按：開啟 / 關閉字幕；長按（> 2 秒）：字幕靜止             |
| 畫中畫 (子母畫面) 控制 | PIP      | 1 個 | 開啟 / 關閉畫中畫 (子母畫面) 功能（開啟後預設顯示 HDMI 1 訊號） |

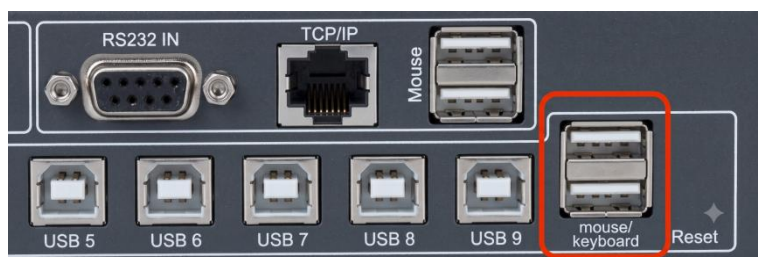
## 4.1 常用操作示例

1. **切換單畫面全屏**：按下「1」鍵，顯示器切換為第 1 路 HDMI 訊號全屏，音訊同步跟隨；
2. **回復九分割模式**：按下「0」鍵，顯示器恢復 9 路訊號同時顯示；
3. **保存自定義模式**：調整至所需分割模式（如 2x3 分割），長按「M1」鍵直至指示燈閃爍，模式保存至 M1；
4. **臨時靜止字幕**：字幕滾動時，長按「Subtitle」鍵，字幕停止移動（再次長按恢復滾動）；
5. **開啟畫中畫 (子母畫面)**：按下「PIP」鍵，屏幕將疊加小窗口顯示 HDMI 1 訊號（可通過遙控器調整小窗口位置與大小）。

提示：若需切換非預設分割模式（如 2x4、1x2），或調整畫中畫 (子母畫面) 參數，需通過 KVM 鍵盤組合鍵或遙控器操作（詳見第三章、第四章）。

## 5. 第三章 KVM 功能操作

CQ9000 支援「一鍵鼠控九機」，通過電腦鍵盤的組合鍵（長按 **Ctrl** 鍵 + 功能鍵）實現顯示模式切換、鼠標穿越與同步控制，雙 **Ctrl** 鍵等效於 **Ctrl** 鍵（便於不同鍵盤佈局使用）。



**重要提醒：**鍵盤與滑鼠須接至下排「mouse/keyboard」專用 USB 埠，才可使用 KVM 功能。

## 5.1 基礎操作規則

- 組合鍵觸發：長按 **\*鍵**（不鬆手），再按下對應功能鍵，鬆手後執行操作；
- 鍵鼠跟隨：切換畫面時，鍵盤與鼠標自動綁定至當前選中的畫面（如 **\*+1** 後，鍵鼠控制第 1 台電腦）；
- 模式記憶：關閉設備後，再次開機自動恢復上次關機前的 KVM 狀態（含畫中畫（子母畫面）開啟狀態）。

## 5.2 核心功能操作

### 5.2.1 鼠標穿越功能（分割模式下）

1. 確認當前為分割模式（如九分割、六分割）；
2. 長按 **\*鍵** + **S** 鍵，屏幕右下角彈出「鼠標穿越模式開啟」提示；
3. 此時鼠標可像「跨螢幕」一樣，從一個分割窗口移動至另一個窗口，移動後鍵盤自動跟隨切換；
4. 退出穿越模式：長按 **\*鍵** + **S** 鍵，提示「鼠標穿越模式關閉」。

### 5.2.2 顯示模式切換（組合鍵一覽）

| 組合鍵            | 功能描述                       | 鍵鼠狀態        |
|----------------|----------------------------|-------------|
| <b>*+1~*+9</b> | 對應第 1~9 畫面全屏顯示             | 鍵鼠跟隨切換至對應電腦 |
| <b>*+0</b>     | 九分割模式（9 路訊號同時顯示）           | 鍵鼠進入穿越狀態    |
| <b>*+q</b>     | 2x3 分割模式（6 路訊號，2 行 3 列）    | 鍵鼠進入穿越狀態    |
| <b>*+w</b>     | 2x4 分割模式（8 路訊號，2 行 4 列）    | 鍵鼠進入穿越狀態    |
| <b>*+e</b>     | 1x2 分割模式（2 路訊號，1 行 2 列）    | 鍵鼠進入穿越狀態    |
| <b>*+r</b>     | 2x2 分割模式（4 路訊號，僅 HDMI 1~4） | 鍵鼠進入穿越狀態    |

### 5.2.3 音訊與鼠標設置

| 組合鍵       | 功能描述                 | 備註                         |
|-----------|----------------------|----------------------------|
| *+F1~*+F9 | 音訊切換至第 1~9 畫面（畫面不切換） | 適用於「單畫面全屏 + 其他音訊監聽」        |
| *+a       | 鼠標同步功能開啟 / 關閉        | 開啟後鼠標同時控制 9 台電腦            |
| *+F10     | 鼠標絕對坐標模式             | 適用於高精度操作（如繪圖）              |
| *+F11     | 鼠標相對坐標模式（預設）         | 適用於普通辦公操作                  |
| *+F12     | KVM 模組復位             | 鍵鼠無響應時使用，復位後畫中畫（子母畫面）需重新開啟 |

### 5.3 鼠標滾輪快捷操作

| 操作場景         | 鼠標滾輪操作          | 效果                  |
|--------------|-----------------|---------------------|
| 分割模式下（如九分割）  | 鼠標移至目標窗口，雙擊滾輪   | 該窗口全屏放大             |
| 單畫面全屏模式下     | 長按滾輪 1 秒以上（不鬆手） | 切換回「默認分割模式」（預設為九分割） |
| 畫中畫（子母畫面）開啟時 | 鼠標移至小窗口，滾動滾輪    | 調整小窗口大小（5 級可調）      |

#### 自定義滾輪分割模式

1. 長按\*鍵 + i 鍵，彈出「長按滾輪模式設為 3x3」；
2. 長按\*鍵 + o 鍵，彈出「長按滾輪模式設為 2x3」；
3. 長按\*鍵 + p 鍵，彈出「長按滾輪模式設為 2x4」；
4. 設置後，長按滾輪將切換至最新設定的模式（記憶電源斷電不丟失）。

## 6. 第四章 遙控功能

CQ9000 配備紅外遙控器，支援所有機箱按鍵功能及進階設置（如解析度切換、畫中畫（子母畫面）調整），遙控器按鍵分區如下：

### 6.1 遙控器按鍵功能一覽

| 按鍵分區        | 按鍵標識                        | 功能描述                              |
|-------------|-----------------------------|-----------------------------------|
| 電源與選單       | POWER                       | 設備開機 / 待機切換                       |
|             | MENU                        | 打開設置選單（解析度、畫面參數、畫中畫（子母畫面）參數等）     |
|             | OK / 上下左右箭頭                 | 選單選擇與參數調整                         |
|             | RES                         | 輸出解析度切換（循環：<br>4K→2K→1080P→720P）  |
|             | RESET                       | 設備總復位（恢復出廠設置，慎用）                  |
| 畫面分割模式      | 九分割 / 八分割 / 六分割 / 四分割 / 二分割 | 快速切換對應分割模式                        |
|             | 1~9                         | 對應第 1~9 畫面全屏                      |
|             | ALL                         | 九分割模式（等同機箱「0」鍵）                   |
| 畫中畫（子母畫面）控制 | PIP 開關                      | 開啟 / 關閉畫中畫（子母畫面）（小窗口預設 HDMI 1 訊號） |
|             | PIP 暫停 / 開始                 | 畫中畫（子母畫面）小窗口移動暫停 / 恢復             |
|             | 放大 / 縮小                     | 調整畫中畫（子母畫面）小窗口大小（5 級可調）           |
|             | 上下左右移動                      | 調整畫中畫（子母畫面）小窗口位置（螢幕 9 個區域可選）      |

|      |        |                       |
|------|--------|-----------------------|
| 字幕控制 | 字幕開關   | 開啟 / 關閉字幕顯示           |
|      | 字幕 1~4 | 切換顯示預編輯的 4 組字幕（詳見第五章） |
|      | 字幕移動   | 切換字幕滾動方向（左→右→靜止）      |
| 音訊控制 | 音訊切換   | 循環切換第 1~9 畫面的音訊（畫面不變） |

## 6.2 常用遙控操作示例

- 調整輸出解析度：**顯示器無圖像時，按下「RES」鍵，每按一次切換一種解析度，直至圖像正常顯示；
- 調整畫中畫 (子母畫面) 位置：**開啟 PIP 後，按「右箭頭」鍵，小窗口向右移動（可移至螢幕右上角、右中間、右下角）；
- 調整畫中畫 (子母畫面) 大小：**開啟 PIP 後，按「放大」鍵，小窗口逐級放大（最大占螢幕 1/4，最小占 1/16）；
- 快速切換六分割：**直接按下「六分割」鍵，屏幕切換為 2x3 排列的 6 路訊號（預設 HDMI 1~6）。

提示：遙控器有效距離為 5~8 米，請避免陽光直射或強光干擾紅外接收窗（設備前面板左側）；若畫中畫 (子母畫面) 小窗口無訊號，請檢查對應 HDMI 訊號源是否正常開啟。

## 7. 第五章 Web 設置

CQ9000 支援區域網內 Web 管理，通過瀏覽器登錄設備 IP，可實現字幕編輯、畫面參數微調、網路設置及畫中畫 (子母畫面) 詳細配置等進階功能，操作步驟如下：

### 7.1 Web 連接步驟

- 網路準備：**用網線將設備「ETH」介面與控制電腦連入同一區域網（如路由器、交換機）；
- 登錄 IP：**打開瀏覽器（推薦 Chrome、Edge），在地址欄輸入初始 IP：[192.168.1.218](http://192.168.1.218)，按下回車；
- 進入管理頁面：**無需登錄密碼（預設），直接進入「CQ9000 4K 畫面分割器管理平台」，支援中 / 英文切換（頁面頂部）。

### 7.2 核心功能模塊詳解

### 7.2.1 畫面分割模式

- 功能：切換所有支援的分割模式（如九分割、一大八小、四大五小等）；
- 操作：點擊頁面中的模式圖標（如「3x3」「2x3」），設備即時切換，無需重啟；
- 音訊綁定：選擇模式後，可在頁面下方選擇「音訊跟隨畫面」或「固定音訊通道」。

### 7.2.2 畫中畫 (子母畫面) 設置

- 開關控制：勾選「畫中畫 (子母畫面) 開啟」，設置小窗口訊號源（可選擇 HDMI 1~9 任一訊號）；
- 大小調整：拖動「畫面大小」滑桿（10%~50% 螢幕占比，對應 5 級大小）；
- 位置調整：點擊螢幕預覽圖的 9 個區域（如左上角、中間、右下角），小窗口即時移動；
- 透明度：調整「小窗口透明度」（50%~100%），避免遮擋主畫面內容；
- 訊號優先級：勾選「小窗口訊號中斷時自動隱藏」，防止無訊號黑屏影響主畫面觀看。

### 7.2.3 字幕設置 (重點功能)

CQ9000 支援 6 組字幕編輯，僅能同時顯示 1 組，設置步驟如下：

#### 1. 編輯字幕內容：

- 在「字幕 1~ 字幕 6」輸入框中輸入文字（如「請注意設備運行狀態」）；
- 點擊對應「發送」按鈕，將內容上傳至設備（發送成功後提示「字幕已更新」）。

#### 1. 選擇顯示字幕：

- 在「顯示字幕」下拉框中選擇需顯示的字幕（如「字幕 4」）；
- 注意：當前僅支援單一字幕顯示，選擇新字幕後自動替換舊字幕。

#### 1. 字幕參數調整：

| 參數項目 | 設置方式                     | 參數範圍             |
|------|--------------------------|------------------|
| 字幕開關 | 勾選「開啟」/「關閉」              | -                |
| 移動狀態 | 下拉選擇「向左移動」「向右移動」「靜止」     | -                |
| 水平偏移 | 輸入數值（-127~127），負值左移、正值右移 | -127~127（單位：像素點） |

|      |                             |                     |
|------|-----------------------------|---------------------|
| 垂直偏移 | 輸入數值 (-127~127) , 負值上移、正值下移 | -127~127 (單位: 像素點)  |
| 字幕大小 | 拖動滑桿或選擇「小」「中」「大」            | 3 級可調               |
| 透明度  | 拖動滑桿或選擇「低」「中」「高」            | 3 級可調<br>(50%~100%) |
| 滾動速度 | 拖動滑桿或選擇「慢」「中」「快」            | 3 級可調               |
| 字幕顏色 | 下拉選擇顏色 (16 種標準色, 如紅、藍、白)    | 16 種可選              |
| 字幕底色 | 勾選「開啟底色」, 選擇底色顏色            | 16 種可選 (預設關閉)       |

#### 7.2.4 其他重要設置

- **網絡設置**: 修改設備 IP 地址 (適配區域網規劃), 輸入新 IP、子網掩碼、網關後點擊「提交」;
- **輸出圖像設置**: 調整亮度 (0~100)、對比度 (0~100)、飽和度 (0~100)、色度 (0~100), 即時預覽效果;
- **畫面裁剪**: 對 HDMI 1~8 訊號源進行邊緣裁剪 (解決訊號偏移問題), 輸入裁剪像素 (0~50);
- **畫面翻轉**: 選擇訊號源 (如 HDMI 3), 設置「水平翻轉」「垂直翻轉」 (適用特殊安裝場景);
- **系統重啟 / 出廠設置**: 點擊「系統重啟」 (設備斷電 10 秒後恢復, 畫中畫 (子母畫面) 設置不丟失); 點擊「出廠設置」 (清除所有自定義參數, 慎用)。

## 8. 第六章 HDBaset 延長功能 (選配)

若需實現設備與顯示單元的遠程連接 (如超過 15 米 HDMI 線傳輸限制), 可選配 HDBaset 延長模組, 通過 CAT5e/CAT6 網線實現 100 米內 4K 訊號傳輸與 KVM 控制, 且支持畫中畫 (子母畫面) 功能遠端同步顯示。

### 8.1 接線步驟

1. **設備端連接**: 用 CAT5e/CAT6 網線連接 CQ9000 的「HDBaset TX」介面與 HDBaset 延長器的「TX」端;

2. **顯示端連接**：延長器「RX」端用網線連接至遠端（如 100 米外），再用 HDMI 線連接「RX」端與顯示器，USB 線連接「RX」端與當地鍵鼠；
3. **電源供電**：分別為 CQ9000 與 HDBaset 延長器（TX/RX 端）供電，確認延長器指示燈綠色常亮（表示連接正常）。

## 8.2 注意事項

- 網線要求：使用 CAT5e 及以上規格網線，避免與強電線（如 220V 電源線）平行鋪設，減少干擾；
- 傳輸距離：4K 訊號最遠 100 米，1080P 訊號最遠 150 米；
- KVM 與畫中畫（子母畫面）：遠端鍵鼠可正常控制 KVM 功能及調整畫中畫（子母畫面）參數，響應延遲 < 100ms（不影響日常使用）。

## 9. 第七章 代碼指令

CQ9000 支援 RS232 串口指令控制（需通過串口線連接設備與控制主機），可用於集成到中控系統（如 Crestron、AMX），以下為常用指令清單（十六進制格式），含畫中畫（子母畫面）控制指令：

### 9.1 單畫面與音訊指令

| 功能描述            | 指令代碼                 | 備註       |
|-----------------|----------------------|----------|
| 第 1 畫面全屏        | F5 06 01 00 01 AA    | -        |
| 第 2 畫面全屏        | F5 06 01 00 02 AA    | -        |
| ...（第 3~8 畫面）   | F5 06 01 00 03~08 AA | 依次遞增中間數值 |
| 第 9 畫面全屏        | F5 06 01 00 09 AA    | -        |
| 音訊切換至第 1 畫面     | F5 06 02 01 00 AA    | 畫面不切換    |
| ...（音訊第 2~8 畫面） | F5 06 02 02~08 00 AA | 依次遞增中間數值 |
| 音訊切換至第 9 畫面     | F5 06 02 09 00 AA    | -        |

## 9.2 分割模式指令

| 功能描述              | 指令代碼              | 備註 |
|-------------------|-------------------|----|
| 九分割模式             | F5 06 01 00 45 AA | -  |
| 二分割 (左右, HDMI1-2) | F5 06 01 00 0A AA | -  |
| 二分割 (上下, HDMI1-2) | F5 06 01 00 12 AA | -  |
| 四分割 (HDMI1-4)     | FF 06 01 00 1A AA | -  |
| 六分割 (2x3)         | FF 06 01 00 1C AA | -  |
| 八分割               | FF 06 01 00 1E AA | -  |
| 一大八小 (主畫面 HDMI1)  | FF 06 01 00 20 AA | -  |

## 9.3 字幕與畫中畫 (子母畫面) 指令

| 功能描述          | 指令代碼              | 備註              |
|---------------|-------------------|-----------------|
| 字幕開啟          | F5 06 04 00 00 AA | -               |
| 字幕關閉          | F5 06 04 00 01 AA | -               |
| 字幕向左移動        | F5 06 04 01 00 AA | -               |
| 畫中畫 (子母畫面) 開啟 | F5 06 05 00 00 AA | 小窗口預設 HDMI 1 訊號 |
| 畫中畫 (子母畫面) 關閉 | F5 06 05 00 01 AA | -               |
| 畫中畫 (子母畫面) 放大 | F5 06 05 02 55 AA | 逐級放大, 需重複發送指令   |

|                  |                   |                             |
|------------------|-------------------|-----------------------------|
| 畫中畫 (子母畫面) 右移    | F5 06 05 03 01 AA | 移動至下一區域，需重複發送指令             |
| 設置畫中畫 (子母畫面) 訊號源 | F5 06 05 04 02 AA | 02 對應 HDMI 2 (01~09 對應 1~9) |

## 9.4 系統與解析度指令

| 功能描述          | 指令代碼              | 備註                  |
|---------------|-------------------|---------------------|
| 設備復位          | F5 06 0A 00 X AA  | X 為復位等級 (00 = 輕度復位) |
| 輸出解析度 1080P   | F5 06 08 00 01 AA | -                   |
| 輸出解析度 4K@30Hz | F5 06 08 00 04 AA | -                   |
| 輸出解析度 4K@60Hz | F5 06 08 00 05 AA | -                   |
| 讀取設備版本        | F5 06 03 00 00 AA | 設備返回版本資訊            |

提示：指令發送後，設備將返回對應響應指令（詳見原始文檔「返回指令」部分），可用於確認畫中畫 (子母畫面) 等功能的指令執行狀態。

## 10. 第八章 常見問題與排除

### 10.1 無圖像顯示

| 問題現象      | 可能原因                           | 解決方法                                            |
|-----------|--------------------------------|-------------------------------------------------|
| 顯示單元無任何圖像 | 1. 電源未接通；2. HDMI 線鬆動；3. 解析度不匹配 | 1. 檢查設備與顯示器電源；2. 重新插拔 HDMI 線；3. 按遙控器「RES」鍵切換解析度 |
| 個別分割窗口無圖像 | 1. 對應 HDMI 線接錯；2. 訊號源設備關閉      | 1. 核對 HDMI 接線（如窗口 3 對應 HDMI3）；2. 開啟對應訊號源電腦      |

|                   |                             |                                          |
|-------------------|-----------------------------|------------------------------------------|
| 畫中畫 (子母畫面) 小窗口無圖像 | 1. 小窗口訊號源未開啟;<br>2. 訊號源接線錯誤 | 1. 開啟對應 HDMI 訊號源設備; 2. 核對小窗口訊號源的 HDMI 接線 |
|-------------------|-----------------------------|------------------------------------------|

## 10.2 KVM 功能異常

| 問題現象       | 可能原因                           | 解決方法                                             |
|------------|--------------------------------|--------------------------------------------------|
| 鍵鼠無法控制對應電腦 | 1. USB 與 HDMI 接線錯位; 2. USB 線故障 | 1. 確認 USB 與 HDMI 一一對應; 2. 更換 USB 線測試             |
| 鼠標穿越無響應    | 1. 未開啟穿越模式; 2. KVM 模組卡頓        | 1. 長按 <b>*+S</b> 開啟穿越; 2. 長按 <b>*+F12</b> 復位 KVM |
| 鼠標同步操作失靈   | 1. 未開啟同步模式; 2. 部分 USB 中斷       | 1. 長按 <b>*+a</b> 開啟同步; 2. 重新插拔異常 USB 線           |

## 10.3 字幕與音訊、畫中畫 (子母畫面) 問題

| 問題現象              | 可能原因                          | 解決方法                                      |
|-------------------|-------------------------------|-------------------------------------------|
| 字幕不顯示             | 1. 字幕開關未打開; 2. 未選擇顯示字幕        | 1. 在 Web 設置中勾選「字幕開啟」; 2. 選擇需顯示的字幕 (如字幕 1) |
| 音訊無聲              | 1. 音響未開啟; 2. 音訊通道選擇錯誤         | 1. 檢查音響電源與音量; 2. 按「Audio」鍵切換音訊通道          |
| 字幕滾動異常            | 1. 滾動速度設為「0」;<br>2. 字幕內容過長    | 1. 在 Web 設置中調整滾動速度; 2. 簡化字幕內容             |
| 畫中畫 (子母畫面) 無法開啟   | 1. 遙控器電量不足; 2. 設備卡頓           | 1. 更換遙控器電池; 2. 按「RESET」鍵輕度復位設備            |
| 畫中畫 (子母畫面) 大小無法調整 | 1. 已達最大 / 最小尺寸;<br>2. 遙控器按鍵故障 | 1. 嘗試「縮小」/「放大」反向操作;<br>2. 更換遙控器測試         |

## 10.4 Web 管理問題

| 問題現象             | 可能原因                         | 解決方法                                                    |
|------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 無法登錄 Web 頁面      | 1. 網路未連通；2. IP 地址錯誤；3. 瀏覽器問題 | 1. 檢查網線與路由器連接；2. 確認 IP 為 192.168.1.218；3. 使用 Chrome 瀏覽器 |
| Web 設置無法保存       | 1. 參數輸入錯誤；2. 設備斷電            | 1. 檢查參數格式（如 IP 地址合法性）；2. 確保設備正常供電                       |
| 畫中畫 (子母畫面) 設置不生效 | 1. 未點擊「提交」按鈕；<br>2. 訊號源未選擇   | 1. 調整參數後點擊「提交」保存；2. 重新選擇小窗口訊號源并提交                       |

## 11. 售後服務

### 11.1 保修資訊

- 保修期限：自購買日起 1 年免費保修（人為損壞、不可抗力損壞除外）；
- 保修範圍：設備主機、(原廠電源變壓器；遙控器、線材等配件無保修)；
- 功能覆蓋：含 KVM、畫中畫 (子母畫面)、Web 管理等所有標配功能的故障維修。

**版權聲明：**本說明書版權歸本公司所有，未經許可，不得擅自複印或轉載。產品規格若有變更，請以最新版本說明書為準。

**更新日期：**2025 年 8 月